



CAPACITACIÓN EN LIDERAZGO, GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

Herramientas de mejora para la gestión.

. C O N T E N I D O S .

MÓDULO 1: La organización. Análisis del juzgado como unidad funcional. Misión, visión, objetivos y establecimiento de metas. Importancia de la prestación del servicio de justicia.

MÓDULO 2: El juez en la dirección del Juzgado. Estilos de liderazgo. Habilidades directivas: organización, motivación. Adaptación a los cambios. Cultura organizacional.

MÓDULO 3: El recurso humano como factor fundamental. Diseño de conversaciones eficientes en las Organizaciones. Fases: contexto, corporalidad, emocionalidad y lenguaje. Empatía. Estructura de coherencia en la comunicación.

MÓDULO 4: Destinatarios internos y externos del Servicio de Justicia. Identificación de los mismos. Foco en el ciudadano. Calidad del servicio. Coordinación de acciones. Eficiencia en los equipos. Articulación con actores externos.

MÓDULO 5: Proceso de organización del Trabajo. Asignación de autoridad y distribución de actividades. Variables de complejidad de la organización.

MÓDULO 6: Experiencias en Juzgados de Familia. Diagnóstico y evaluación de las tareas. Análisis FODA. Rediseño de procesos de trabajo. Establecimiento de metas. Tablero de indicadores. Mejora continua. Coordinación interinstitucional.



Docentes: Eva Avellaneda /
Andrea Poch / Mariano Chielli /
Silvana Gianni / Néstor Trabucco /
Flavia Podestá / Pablo Horacio
Ferrari / Jazmín Blanchiman.



MODALIDAD VIRTUAL



COMIENZO: 22/Jun.
DURACIÓN: 6 semanas.



Dirigido a magistrados/as y
funcionarios/as de los
Juzgados de Paz y Familia
del Poder Judicial de la
Provincia de Buenos Aires.

INFORMES

instituto@scba.gov.ar

INSCRIPCIONES

vmcampusserver.do.scba.gov.ar

ACTIVIDAD NO ARANCELADA



INSTITUTO
DE ESTUDIOS JUDICIALES
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES