



INSTITUTO
DE ESTUDIOS JUDICIALES
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Estrategias para la comunicación eficaz: el arte de convertir a las organizaciones.

Modulo 1: Aprender a comunicarnos efectivamente: modelos mentales y sistemas de representación sensorial. Distancias óptimas. Rompiendo paradigmas.

Modulo 2: Las conversaciones: Aspectos. Componentes. La organización como sistema conversacional. Conversaciones públicas y privadas: exploración.

La escucha efectiva: Herramientas básicas: Indagación. Reclamos y disculpas efectivos/as. Etapas de la escucha activa. La escucha en la práctica.

Modulo 3: Comunicación no verbal: el lenguaje del cuerpo y de las emociones. Funciones de la C.N.V. Conceptos fundamentales para la interpretación. Como usar el lenguaje del cuerpo: expresión facial, gestos y posturas. Reconocer la emoción y los estados de ánimo. Inteligencia emocional.

Modulo 4: El feedback como retroalimentación integrativa. El salario emocional.

Docente: Dr. Marcelo Larralde

Fechas: 28 de Agosto

14 a 17 hs.