

Comunicación y Motivación efectiva en los Organismos Judiciales

Abog. Marcelo M. Larralde

Programa:

- 1.- Comunicación organizacional: definición. Importancia. Formas de Comunicación: ascendente, descendente y horizontal. Importancia de cada una. Las conversaciones: elementos e importancia Errores más frecuentes de la comunicación.
- 2.- Comunicación eficaz: La escucha activa: niveles de la escucha y herramientas de la escucha activa Bloqueos al dialogo: herramientas para su eliminación. Comunicación no verbal. El silencio. El rumor como elemento comunicacional. Líneas de acción para la mejora comunicacional y plan de mejora de la comunicación interna.
- 3.- La motivación en las organizaciones. Concepto e importancia. Factores que influyen en la motivación. Métodos de motivación. El anclaje. Clima laboral y motivación. Acciones motivadores y feed-back positivo.

Carga horaria: dos (2) horas.

Bibliografía:

- “*Actos de lenguaje. Volumen I: la escucha*”, Rafael Echeverría, Edit. Granica; 2013, Bs. As.;
- “*La quinta disciplina en la práctica*”; Peter Senge; Edit. Granica, Bs. As., 2010;
- “*Comunicación interna en la práctica*”; Manuel Tessi; Edit. Granica, Bs. As., 2012;
- “*Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*”, María Teresa Palomo Vadillo, 7ma Edic. Esic Editorial, Madrid, 2012;
- “*CNV. Comunicación no verbal*”; Sergio Rulicki, Edit. Granica; Bs. As., 2012;
- “*Cultura Organizacional*”; Michael Ritter; Edit. La Crujia, Bs. As., 2008;
- “*El G.S.M. El Gran Secreto de la Motivación*”; Michael Leboeuf – Paco Muro; Edit. Empresa Activa; Barcelona, 2010;
- “*Los secretos de la comunicación*”; Peter Thonson; Edit. Granica, Bs. As, 2010;
- “*Comunicación Interna*”, Brandolini, A. – González Frígoli, M. – Hopkins, N., Edit. La Crujia, Bs. As., 2009;
- “*De Líder a Líder*”, Libro 2; Hesselbein, F. – Shrader, A. (compiladores); Edit. Granica, Bs. As., 2012;
- “*Dígalo en seis minutos*”; Ron Hoff, Edit. Granica, Bs. As., 2007;
- “*La inteligencia emocional*”; Daniel Goleman; Edit. Vergara, Bs. As.
- “*Psicología del rumor*”, Allport G. W. y Postman L., Bs. As., Edit. Psiqué, 1988;
- “*La teoría de los rumores*”; Pablo Cazau, en: www.galeon.hispavista.com/pcazau/.
- “*El Lenguaje del cuerpo*”, Allan Pease, Barcelona; Edit. Paidós Ibérica, 1997:
- “*Coaching para la transformación personal. Un modelo integrado de la PNL y la Ontología del lenguaje*”; Lidia Muradep, Edit. Granica, Bs. As., 2012.;
- “*La Rana sobre la mantequilla.PNL. Fundamentos de la Programación Neurolingüística*”; Helmur Krusche, 6ta. Edición., Edit. Sirio, 2011.