



**INSTITUTO  
DE ESTUDIOS JUDICIALES  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

## **Título: El Mapa de Procesos y sus indicadores**

### **Objetivo**

Brindar herramientas para trabajar en las Dependencias del Poder Judicial sobre la elaboración, y revisión del **Mapa de Procesos** propio y la definición de **indicadores** pertinentes para la gestión.

### **Temario de Capacitación**

1. Los procesos: definición, terminología y simbología para graficarlos.
2. Definición del mapa de procesos.
3. Definición de diferentes indicadores de los procesos.
4. Ejemplos de la aplicación.

### **Duración y frecuencia de la Capacitación**

- 2 Encuentros de 2 horas de duración cada uno.
- 15 y 22 de abril de 14.30 a 16.30 hs.

### **Modalidad de la Capacitación presencial**

Este taller se diseña a medida, con un enfoque teórico-práctico y sistémico.

Abordaje de los temas:

- Introducción de los conceptos del tema del día.
- Análisis y discusión de casos propios relacionados con el tema.
- Resolución de un ejemplo y/o caso práctico.

Trasmisión por videoconferencia desde La Plata hacia a las Departamentales que lo deseen.

Posibilidad de abrir un espacio para la Implementación de estas herramientas en los departamentos que lo requieran.

**Docente**

**Lic. Prof. Graciela Frigeri**